

Final 4

psychology sheet

Doctor 2020 -wateen- medicine - MU



DONE BY:

Hala Mahasneh

Ajyad Qwaba'h

CORRECTED BY:

Batool Al Hayek

Shahed Oleimat

DOCTOR:

Dr. Faris Alsaraireh

Non-Therapeutic Responses

Non therapeutic responses : هي مجموعة من الأفعال و العبارات و الأسئلة التي يقوم بها الطبيب اتجاه المريض وتجعله يشعر بعدم الارتياح و قد تزيد من سوء حالته النفسية .

Probing(questioning) (تحقيق)

لازم الطبيب يبعد عن الأسئلة يلي بتكون بصيغة تحقيق , مثل : Tell me more about ... ?

و برضه أبعد عن ال Why questions, unclear, multiple and leading questions..

- Serves to control the nature of the client's responses
- Questioning resembles interrogation rather than an interaction— client may feel overwhelmed and withdraw
- Tends to put patient on the defensive
 - “Why do you do this?”
 - “Why do you feel this way?”

Challenging

لازم ما أتحدى المريض إذا حكى وجهة نظره , بل أمشي معه بهاي الخطوات :

a-assessment **b- its your opinion really real or not?** **c-divert attention**

- Forces a patient to “prove” his or her point of view
- The feelings of the patient go unrecognized
- Challenging a patient's unrealistic ideas or perceptions will not weaken them
 - “How can you say your wife doesn't care when she is here for every visiting session?”
 - “If your leg is missing, then how can you walk up and down the hall?”

Advising

لازم الطبيب ما يعطي المريض الكلام ع شكل نصيحة بل ع شكل معلومة

(**giving as opinions or making decisions for the patient**), ليش؟؟

a- مشان ما أحسسه إنه ما يعرف إشي .

b- و أحكيه ع شكل معلومة مش ك أمر , يعني ما بحكي " لو أنا مكاتك كان عملت كذا و كذا ... "

- Undermines clients' ability to solve their own problems
- Renders clients dependent and helpless
- Giving advice is different from giving information
 - "If I were you, I would have the ECT."
 - "I think you should do what the doctor says."

False Reassurance (طمأنة كاذبة)

مشان ما أثير ع **Trust relationship**

- An attempt to dispel a person's anxiety by implying that there is no cause for worry or alarm or fear
- This belittles, devalues, or rejects the patient's feelings
- Communicates lack of understanding and empathy
 - "Everything will be all right."
 - "Don't worry about it, you'll soon be ok."

Giving Approval يعني ما بصير أظل أمدح المريض فتكرار السلوك محكوم بنتائج

لكن هذا لا يعني إني ما أمدحه أو ما أدمعه بالمرّة

بس إنه ما أعوده ع ال **Reinforcement** بشكل مكرر و دائم مشان ما تصير نمط حياة

- Can lead a patient to strive for praise rather than progress
- Client must ultimately approve of his or her actions
 - "That's good."
 - "I'm glad that you feel that way."

Disagreeing

الفكرة إنه إذا حكى شيئ غير واقعي أصححه إله بس ما أتناقض معه و بالمقابل أبين إله ايش الصح بطريقتي .

- The doctor criticizes the client who is seeking support
 - “I definitely don’t agree with your view.”
 - “I really don’t believe that.”

Defending

يعني إذا صار المريض يشكي من المستشفى و ال **Health care provider** والأكل

ما بصير أذافع خاصة إذا كان مستشفى خاص , لكن بتحقق من يلي بحكيه و بتأكد من نظافة الأكل مثلا , فبالتالي يكون ما أهملت رأيه و يكون **active listener** مش مستمع فقط .

- The doctor attempts to protect the person, place, or thing that the pt is criticizing
- The doctor implies that the pt has no right to express his or her negative feelings
 - “Dr. Lee is a very busy man.”
 - “This is the finest hospital in the city.”
 - “I’m sure your therapist had your best interest at heart.”

Belittling Feelings Expressed

يعني ببليش الطبيب يهدئ من المريض من خلال مقارنته مع اشخاص اخرين عندهم نفس الشي او عندهم مشاكل اكبر من باب انه اقلل من مشكلة المريض و هذا خطأ , لانه رح يأتزع ال **feelings** للمريض لقدام .

- No comfort to tell a pt that other people have the same or bigger problems
- This shows lack of understanding and empathy
 - “How can you say that? You have a good family.”
 - “I don’t know why you’re complaining, you should hear the problems your roommate has.”

Making Stereotyped Responses

يعني يصير الطبيب يحكي للمريض عبارات تعيق حديثه مع المريض و تخليه يوقف عن التعبير عن أفكاره و مشاعره و بالتالي تعيق الطبيب عن تفهم المريض المقابل له بشكل افضل و هذا خطأ لأنه المفروض الطبيب **empathy not sympathy** ويشغل على ال **signs & symptoms**

- Meaningless cliches and trite expressions have little place in the interaction
- Communicate a doctor's disinterest
 - "Keep your chin up."
 - "Just do what the doctors tell you and you'll be home in no time."

Changing the Subject

ما بصير اغير الموضوع يلي بحكي فيه المريض لأنه بحسسه بعدم الاهتمام .

- Takes the direction of the conversation away from the pt
- Demonstrates the doctor's anxiety

Patient:

- "My mother always puts me down."

Doctor:

- "That's interesting, but let's talk about..."

Not Listening

Effective listener لازم يكون الطبيب → **selective, critical, active & empathic**

- doctor is preoccupied with other thoughts
 - "I'm sorry; what did you say?"
 - "Could you start again? I was listening to the other doctor."

Judging

ما بصير الطبيب يفرض رأيه ومبدأه على المريض (حلال او حرام , بصير او ما بصير ...)
فلازم اعرف ايش السبب يلي جعل المرض يتصرف هيك سلوك إذا عصب مثلاً او كسر شباك ...
مثلاً إذا بدر من المريض تصرف مثل ال **Regression** أعرف ايش السبب يلي جعله مقتنع بهاذ
الاشي كوجهة نظر اله و ليش مهتم فيه .

- The doctor's responses are filled with his or her own values and judgments
- Demonstrates lack of acceptance
 - "You are not married. Do you think having this baby will solve your problems?"
 - "That is certainly not the Christian thing to do."

Self-Focusing

انه الطبيب ما يصير يركز في اثناء حديثه مع المريض عن إنجازاته و بطولاته

- The doctor focuses attention away from the client by thinking about or sharing his or her own problems
 - "That may have happened to you last year, but it happened to me twice this month which hurt me a great deal."

ليس لك من الأمر شيء ..

ما عليك إلا السعي ..

وما شاء الله كان ..

وما لم يشأ لم يكن ♡ ..

