



Psychology 10

#**Interpersonal skills** : مهمة لنجاح العلاج مع المرضى الذين يحتاجون الى رعاية نفسية

- Interpersonal therapy Focused on improving interpersonal relationships and communication skills.

1- Listening and non-verbal communication

Be ***1*** active listener ***2*** sitting in open posture , etc...

2- Paraphrasing (إعادة صياغة)

انه يقوم الطبيب بعد انتهاء المريض من كل فقرة بحكيها بإعادة صياغتها مرة أخرى للمريض بكلماته و طريقته الخاصة و الهدف من ذلك :

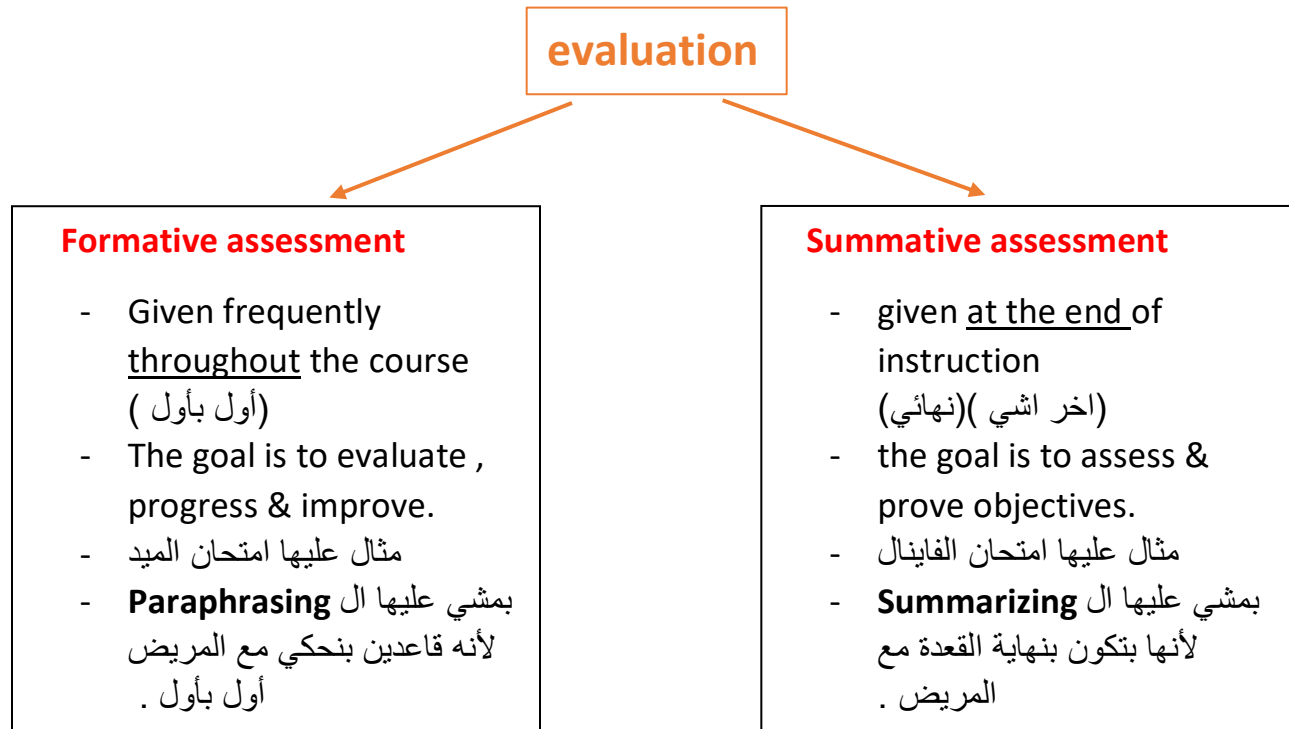
- a- مشان أبيين إله انه أنا متبع معه
- b- حتى يتشجع بزيادة و يحكي لي كل اللي عنده
- c- More explaining : يعني بعطيه مجال إنه هل يلي فهمته منه صح أو لا لأنه إذا ظليت ساكت ما رح أعرف عنه ايش الصح و أصح مفهومي عن مشكلته (clarification)

3- Summarizing

تحدث نهاية القعدة مع المريض و يبرز الطبيب فيها فقط أبرز ال Topics

و الهدف منها : إنه كأني بحكي للمريض ظل كمان أي موضوع بدك تحكيه ؟

→ Therapeutic Assessment differs from traditional psychological assessment, whose main goal is to diagnose disorders, plan treatments, and evaluate the effectiveness of interventions; Therapeutic Assessment can serve all these purposes as well, but its primary goal is to facilitate positive changes in clients.



4- Questioning

a- **Helpful** (open Q) → why ما عدا ال WH - Q كل أسئلة ال

و هي يلي بستخدمها مع المريض لأنها هي يلي تعطي More details and description

b- **Non-helpful** (closed Q) → (yes or no - Q)

بتجنب استخدامها مع المريض

- نتجنب استخدامها مع المريض لأنه هون بحدده للإجابة و (Leading questions) ما بعطيه مساحة كافية للإجابة
- بسأله أكثر من سؤال بنفس اللحظة و برضه أتجنب (multiple questions) استخدامها

Conditions essential to the development of a therapeutic relationship

- **Rapport** الصلة بين الطبيب و المريض التي يجب أن تكون مبنية على الثقة للتقريب فيما بينهم
- **Trust** (و هي أهم واحدة) such as caring, interest, understanding, consistency, honesty
- **Respect** أحترمه بأنه أناديه باسمه و ما أحكيه مثلا المريض رقم ستة و و أقضي معه وقت و هكذا ...
- **Genuineness** (صدق)
- **Empathy** (أحط حالي مكانه) Putting oneself in client's shoes

العِبَادَاتُ فَتُوخُ ، فَمَا فَتَحَ لَكَ فِيهِ ، فَاغْتَمَهُ

