

Psychology 11

Non therapeutic responses : هي مجموعة من الأفعال و العبارات و الأسئلة التي يقوم بها الطبيب اتجاه المريض وتجعله يشعر بعدم الارتياح و قد تزيد من سوء حالته النفسية .

1- Probing : (questioning) (تحقيق)

لازم الطبيب يبعد عن الأسئلة يلي بتكون بصيغة تحقيق , مثل : Tell me more about ... ?

و برضه أبعد عن ال Why questions , unclear , multiple and leading questions ...

2- Challenging : لازم ما أتحدى المريض إذا حكى وجهة نظره , بل أمشي معه بهاي الخطوات :

a- assessment b- its your opinion really real or not? c- divert attention

3- Advising : لازم الطبيب ما يعطي المريض الكلام ع شكل نصيحة بل ع شكل معلومة

(giving as opinions or making decisions for the patient) , ليش ؟؟

a- مشان ما أحسسه إنه ما يعرف إشي .

b- و أحكيه ع شكل معلومة مش ك أمر , يعني ما بحكي " لو أنا مكانك كان عملت كذا و كذا ... "

4- False reassurance : (طمأنة كاذبة)

مشان ما أأثر ع Trust relationship

5- Giving approval : يعني ما بصير أظل أمدح المريض فتكرار السلوك محكوم بنتائج

لكن هذا لا يعني إني ما أمدحه أو ما أدمعه بالمرّة

بس إنه ما أعوده ع ال Reinforcement بشكل مكرر و دائم مشان ما تصير نمط حياة

6- Disagreeing :

الفكرة إنه إذا حكى شئ غير واقعي أصححه إله بس ما أتناقض معه و بالمقابل أبين إله ايش الصح بطريقتي .

7- Defending :

يعني إذا صار المريض يشكي من المستشفى و ال Health care provider والأكل ما بصير أذافع خاصة إذا كان مستشفى خاص , لكن بتحقق من يلي بحكيه و بتأكد من نظافة الأكل مثلا , فبالتالي يكون ما أهملت رأيه و يكون active listener مش مستمع فقط .

8- Belittling Feelings Expressed :

يعني ببليش الطبيب يهدئ من المريض من خلال مقارنته مع اشخاص اخرين عندهم نفس الشئ او مشاكل اكبر من باب انه اقل من مشكلة المريض و هذا خطأ , لانه رح يأتُر ع ال feelings تاعة المريض لقدام .

9- Making Stereotyped Responses :

يعني يصير الطبيب يحكي للمريض عبارات تعيق حديثه مع المريض و تخليه يوقف عن التعبير عن أفكاره و مشاعره و بالتالي تعيق الطبيب عن تفهم المريض المقابل اله بشكل افضل و هذا خطأ لأنه المفروض الطبيب يكون empathy not sympathy ويشغل على ال signs & symptoms

10- Changing the Subject :

ما بصير اغير الموضوع يلي بحكي فيه المريض لأنه بحسسه بعدم الاهتمام .

11- Not Listening :

Effective listener لازم يكون الطبيب —————> selective, critical, active, empathic

12- Judging :

ما بصير الطبيب يفرض رأيه ومبدأه على المريض (حلال او حرام , بصير او ما بصير ...)
فلازم اعرف ايش السبب يلي جعل المرض يتصرف هيك سلوك إذا عصب مثلا او كسر شباك ...
مثلا إذا بدر من المريض تصرف مثل ال Regression أعرف ايش السبب يلي جعله مقتنع بهاذ
الاشي كوجهة نظر اله و ليش مهتم فيه .

13- Self-Focusing :

انه الطبيب ما يصير يركز في اثناء حديثه مع المريض عن إنجازاته و بطولاته

ليس لك من الأمر شيء ..

ما عليك إلا السعي ..

وما شاء الله كان ..

وما لم يشأ لم يكن ♥ لا ..

